

NUESTRA MISIÓN

El Centro de Lenguas de la Universidad de Almería centro responsable de la enseñanza de lenguas modernas en el ámbito de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, ofrece a sus alumnos a través de cursos y acreditaciones lingüísticas oficiales una formación que pueda enriquecerlos en el ámbito personal y profesional.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

| | |
|---|---|
| 1 | Gestión de la información pública de los cursos de idiomas |
| 2 | Gestión de acceso y matriculación de cursos de idiomas |
| 3 | Asesoramiento y gestión de cursos de idiomas |
| 4 | Creación de cursos según el PAI y demandas no contempladas en PAI |

COMPROMISOS DE CALIDAD

▶ Ejecutaremos como mínimo el 60% de la planificación anual de idiomas

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre lo servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener información y asesoramiento adecuado para el correcto cumplimiento del Complemento de Productividad.
- Obtener información y asesoramiento adecuado para el correcto mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Obtener acceso y asesoramiento en el uso de las aplicaciones informáticas disponibles para el SGC.
- A ser asesorados y apoyados para el seguimiento y acreditación de TOF
- Obtener informe detallados para en los procesos de encuestación y evaluación de lalabor docente
- Recibir la asignación de la QS lo antes posible

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Centro de Lenguas
Edificio Central (Ed. nº 22). Despacho 0.64 Planta baja.
Carretera Sacramento, s/n. La Cañada de San Urbano, 04120
Almería.
- Teléfonos y mail:
Centro de Lenguas.
Teléf.: 950 015998 - E-mail: clenguas@fm.ual.es
- Dirección de internet: <https://clenguas.ual.es/>



HORARIOS

- El horario de atención al público:
de lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- El horario reducido del 1 al 31 de julio:
de lunes a viernes de 9:30 a 13:30
- Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 18 de junio de 2018

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Centro de Lenguas de la UAL



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Administración de la UAL



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



el servicio público,
nuestro compromiso